RESPUESTA A OBSERVACIONES No.06

CONVOCATORIA PÚBLICA No 039 DE 2023

–COMPRA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PETI–

Para dar respuesta a la observación planteada por SEI EXPRESS S.A.S mediante correo electrónico recibido el 10 de octubre de 2023, nos permitimos realizar las siguientes aclaraciones:

1. **Solicitamos a la entidad la verificación de la especificación técnica al ítem 3 sobre la garantía de los equipos a ofertar (3 años).Se realizó un análisis de proveedores frente a los equipos de cómputo y manifiestan dar una garantía MÁXIMA de 1 año o 12 meses. Solicitó a la entidad amablemente cambiar esta condición y ajustarla según la garantía que comercialmente dan los proveedores a un año.**

Respuesta: Se le informa al oferente que no se acepta la observación dado que en el mercado existen fabricantes que ofrecen garantía y servicios de garantía extendida por el término solicitado.

UNIDAD DE APOYO JURÍDICA

Instituto SINCHI